

Gestión de la información

La gestión de la información es un área crucial en el entorno empresarial actual, que está motivado por los datos. Involucra la organización metódica, la conservación, la protección y el uso de la información dentro de una entidad, utilizando tecnologías como la ciberseguridad, el almacenamiento en la nube y la inteligencia artificial. A medida que las empresas se vuelven más dependientes de los datos para realizar elecciones estratégicas, la gestión efectiva de la información se ha transformado en el fundamento del éxito en todos los ámbitos. Garantiza la administración segura de datos requerida para la inteligencia artificial. Proporciona integración con las principales herramientas empresariales y tiene la versatilidad de implementarse en las instalaciones, en la nube pública, en la nube privada o mediante API en la nube. También brinda la confianza que se deriva de la solución de seguridad avanzada de extremo a extremo.

- **Redes**

La gestión de redes es el mecanismo que salvaguarda los recursos de comunicación de una computadora mediante la gestión y vigilancia a través de software, herramientas y plataformas.

Para salvaguardar la seguridad y la funcionalidad continua de las redes informáticas, la gestión de red se sirve de diversas herramientas, tecnologías y procedimientos. A continuación, se detalla su funcionamiento:

Vigilancia de redes: inicia con una supervisión continua de la infraestructura de red, se recoge información acerca de los dispositivos de red, flujos de tráfico, indicadores de rendimiento y eventos de seguridad.

Recolección de información: se utilizan diferentes agentes y herramientas de gestión para recoger datos de los dispositivos de red, tales como enrutadores, conmutadores, servidores y cortafuegos. Esta información puede abarcar el estado de los dispositivos, el uso de ancho de banda, las tasas de error, entre otros.

Evaluación del rendimiento: los administradores de red analizan los datos obtenidos para determinar la eficacia de la red. Revisan indicadores

como la latencia, el desempeño y la pérdida de paquetes para identificar problemas de congestión o de rendimiento.

Administración de configuraciones: la configuración de la red es fundamental para su seguridad y estabilidad. Los sistemas dedicados a la gestión de red supervisan las configuraciones de los dispositivos para garantizar que se cumplan las mejores prácticas y normativas de seguridad.

Detección y resolución de problemas: los sistemas de gestión de redes pueden reconocer y notificar a los administradores sobre problemas o irregularidades en la red, incluyendo fallas en los dispositivos, dificultades de conexión o patrones de tráfico atípicos. Posteriormente, los administradores pueden intervenir de inmediato para resolver estas incidencias.

Gestión de seguridad: la seguridad en la red es un aspecto clave dentro de la gestión de red. Incluye medidas de protección como cortafuegos, sistemas de detección de intrusiones y listas de control de acceso para resguardar la red contra accesos no autorizados o amenazas cibernéticas. Calidad del servicio (QoS) y análisis de tráfico: los sistemas de gestión de red generalmente incluyen capacidades para analizar el tráfico, permitiendo así que se supervise y priorice adecuadamente. Se pueden implementar técnicas de calidad del servicio (QoS) para asegurar que las aplicaciones críticas dispongan del ancho de banda y los recursos de red necesarios.

Generación de informes y documentación: los sistemas de gestión de redes producen informes y documentación para proporcionar detalles sobre el rendimiento, cumplimiento y seguridad de la red. Estos informes son útiles para que los administradores tomen decisiones informadas y sigan la actividad de la red.

La gestión de redes es un proceso multifacético que implica monitoreo constante, análisis, administración de configuraciones y medidas de seguridad para asegurar el rendimiento y protección de las redes informáticas. Se adapta a las necesidades cambiantes de las

organizaciones y ayuda a los administradores a anticipar problemas y mejorar las operaciones de red.

- **Telecomunicaciones**

La gestión de telecomunicaciones consiste en implementar prácticas óptimas, procesos, técnicas y herramientas con el fin de lograr metas en una compañía del sector de las telecomunicaciones. En esencia, se trata de manejar de forma eficiente estas empresas. El sector de las telecomunicaciones es muy activo, con innovaciones que surgen constantemente. Algunas de las tendencias clave en la gestión de telecomunicaciones (muchas de las cuales ya se están empleando) incluyen:

Interoperabilidad: implica la implementación de sistemas que pueden intercambiar información entre ellos.

Chatbots: mejoran la atención al cliente y pueden solucionar la mayoría de los inconvenientes sin saturar a los equipos de soporte.

Computación en la nube: posibilita el acceso a sistemas y datos desde cualquier dispositivo conectado a internet, lo cual es crucial para las empresas de comunicación.

Red neutral: admite múltiples proveedores dentro de la misma red, asegurando bajos costos operativos y acelerando el proceso de digitalización.

Centro de Operaciones de Red (NOC): es una entidad encargada de mapear y observar eventos de TI para evitar problemas.

Ingeniería de plataformas: abarca tácticas que permiten mantenerse al tanto de los desarrollos del sector sin quedar atrás ni sentirse abrumado.

- **Plataformas tecnológicas.**

La administración de información en sistemas tecnológicos implica la supervisión y manejo de los recursos de tecnología informativa dentro de una entidad, abarcando hardware, software y redes. Estas herramientas ofrecen un cimiento robusto para la creación, implementación y operación de aplicaciones, servicios o productos tecnológicos, lo que permite un manejo más eficaz de los datos y brinda recursos para evaluar la eficiencia y salvaguardar la información empresarial.

Las actuales plataformas tecnológicas, frecuentemente basadas en la nube, están formadas por varios componentes de software optimizados por los proveedores y funcionan como el cimiento fundamental para todos los sistemas empresariales contemporáneos. Estas plataformas facilitan la expansión, integración y ampliación de sus aplicaciones, además de ofrecer soporte para aplicaciones nuevas y específicas, como servicios en la nube para logística o fiscalidad. Igualmente, ofrecen herramientas estándar de productividad, como alertas, indicadores clave de rendimiento, flujos de trabajo, desglose de datos y reportes autogenerados.

Hacen posible la consulta de información y el acceso a análisis en tiempo real, lo que simplifica el proceso de decisiones estratégicas. También tienen la capacidad de ajustarse a las demandas del usuario, permitiendo que se modifiquen ciertas funciones con o sin programación, y automatizando tareas repetitivas para aumentar la eficiencia de los empleados. Responden de manera ágil a las transformaciones en los procesos empresariales de toda la organización, permitiendo a los usuarios personalizar la funcionalidad utilizando desarrollos de bajo código o sin código. Además, las tecnologías de inteligencia artificial y aprendizaje automático contribuyen a la automatización y mejora de tareas cotidianas, permitiendo que el personal se concentre en actividades más exigentes.

- **Programación, sistemas Web y tecnologías.**

La gestión de la información en programación se refiere a la supervisión y control de datos para su uso efectivo en plataformas web y tecnologías. Las plataformas en línea emplean herramientas como HTML, CSS y JavaScript para crear interfaces de usuario y ofrecer funciones interactivas.

Estas herramientas posibilitan la organización de la información y el desarrollo de aplicaciones web que son dinámicas.

Dentro del manejo de sistemas informáticos, los directores de TI se encargan de supervisar y gestionar los sistemas de información para asegurar un funcionamiento seguro y confiable, lo que incluye la vigilancia de la infraestructura de TI, ya sea en local, en la nube o en un entorno híbrido.

Los sistemas de gestión de información también abarcan el manejo de bases de datos, que son cruciales para almacenar y acceder a datos de forma eficiente. Herramientas como MySQL y MongoDB son comúnmente utilizadas para este fin, ofreciendo escalabilidad y rapidez en el manejo de datos.

Asimismo, la organización de la información en plataformas web conlleva la elaboración de informes tanto rutinarios como excepcionales para extraer información específica y ofrecer una visión general que facilite la toma de decisiones.

Las tecnologías de la información son esenciales para el desarrollo de las operaciones comerciales del día a día, y su gestión es vital para preservar la eficiencia y la seguridad de los sistemas.

Referencias

- Britto, F. (17 de Enero de 2025). *Sydle*. Obtenido de <https://www.sydle.com/es/blog/gestion-de-telecomunicaciones-64e5ff387317ee348484d865>
- Enterprise, H. P. (2025). *Hewlett Packard Enterprise*. Obtenido de <https://www.hpe.com/lamerica/es/what-is/network-management.html>
- Mesquita, R. (1 de Junio de 2019). *Rockcontent*. Obtenido de <https://rockcontent.com/es/blog/que-es-un-sistema-de-informacion/>
- Métricas*. (3 de Febrero de 2023). Obtenido de <https://metricas.mx/blog/plataformas-tecnologicas>
- Opentext. (2025). *Opentext*. Obtenido de <https://www.opentext.com/es-es/que-es/gestion-de-la-informacion#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20de%20la%20informaci%C3%B3n%20ayuda%20a%20mejorar%20la%20seguridad,acceder%20a%20los%20datos%20sensibles.>